

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ

Для изделий, товарный вид которых сохранен, возврат и обмен возможен в течение 60 дней с момента покупки.

Шаг №1

Заполните это заявление.

Номер заказа: _____

- Я возвращаю украшение, пожалуйста пополните счет моего личного кабинета на bico.ru на сумму равную стоимости возвращаемого изделия.
- Я возвращаю украшение, пожалуйста пополните мой расчетный счет в банке на сумму равную стоимости возвращаемого изделия.
- Я хочу обменять изделие.

Изделие, которое я возвращаю: _____ (напишите артикул).

Изделие, которое я хочу получить взамен _____ (напишите артикул, размер и цвет).

В случае обмена на изделие с более низкой стоимостью разница будет возвращена покупателю в выбранной им форме. В случае обмена на изделие с более высокой стоимостью Покупатель оплачивает разницу при получении заказа.

Комментарии и дополнительная информация:

Шаг №2

Аккуратно упакуйте украшение и заявление, после отправьте его по адресу, указанному ниже:

191040, ООО «ЛОВИ ВОЛНУ»
г. Санкт-Петербург, а/я 39

Для отправки вы можете воспользоваться услугами Почты России или любых курьерских компаний. Для упаковки используйте конверт с пузырьками или коробку. Вы также можете использовать упаковку, в который вы получили украшение.

Дополнительная информация

Чтобы сделать возврат или обмен, вам не нужно с нами предварительно связываться. Помните, что прежде чем вернуть вам деньги нам нужно получить товар обратно.

Если вы оплачивали свой заказ по карточке, через Раурал или электронными деньгами, то мы вернем деньги на тот же счет. Если вы оплачивали товар при получении, пожалуйста укажите номер счета, куда нужно перечислить деньги, выше.

Помните, что фактическое поступление денежных средств на ваш счет с момента их отправки может занять несколько рабочих дней. На оформление возврата или обмена обычно у нас уходит 2 рабочих дня с момента его получения. Если вы прислали изделие на обмен, то повторная отправка в большинстве случаев будет осуществляться Почтой России. Отправка будет сделана за наш счет.