

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ИЛИ ВОЗВРАТ

Для изделий в состоянии новых возврат и обмен возможен в течение 60 дней с момента покупки.

Шаг №1

Заполните это заявление.

Номер заказа: _____

- Я возвращаю украшение, пожалуйста пополните счет моего личного кабинета на bico.ru на сумму равную стоимости возвращаемого изделия.
- Я возвращаю украшение, пожалуйста пополните мой расчетный счет в банке на сумму равную стоимости возвращаемого изделия.
- Я хочу обменять изделие.

Изделие, которое я возвращаю: _____ (напишите артикул).

Изделие, которое я хочу получить взамен _____ (напишите артикул, размер и цвет).

В случае обмена разница в стоимости вам будет возвращена или вам нужно будет ее оплатить при получении заказа.

Укажите любую дополнительную информацию, которую вы посчитаете нужной:

Шаг №2

Аккуратно упакуйте украшение и заявление, после отправьте в пункт выдачи курьерской компании СДЭК:

Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 104, ПВЗ SPB57, ИП Бабаев Никита Алексеевич, 911 039 12 87

Для упаковки используйте конверт с пузырьками или коробку. Вы также можете использовать упаковку, в который вы получили украшение. Псылку необходимо высылать без наложенного платежа.

Дополнительная информация

После отправки посылки напишите нам об этом на welcome@bico.ru. Помните, что прежде чем вернуть вам деньги нам нужно получить товар обратно.

Если вы оплачивали свой заказ по карточке, через Раурал или электронными деньгами, то мы вернем деньги на тот же счет. Если вы оплачивали товар при получении, пожалуйста укажите номер счета, куда нужно перечислить деньги, выше.

Помните, что фактическое поступление денежных средств на ваш счет с момента их отправки может занять несколько рабочих дней. На оформление возврата или обмена обычно у нас уходит 10 рабочих дня с момента его получения. Если вы прислали изделие на обмен, то повторная отправка будет осуществляться за наш счет.